МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЯКОВЛЕВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ОГАПОУ ЯПК)

РАССМОТРЕНО	**УТВЕРЖДАЮ**
на заседании Педагогического совета	Директор колледжа
протокол № 1	Шепелева Ж.Н.
от «30» 08 2023г.	«31» 08 2023г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАМА - ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

КОУЧ-ПСИХОЛОГИЯ

г. Строитель 2023 год

Организация-разработчик: ОГАПОУ «Яковлевский педагогический колледж».

Разработчик:

Зайцева О.В., педагог-психолог, преподаватель психологических дисциплин ОГАПОУ «Яковлевский педагогический колледж».

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Содержание	Стр.
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	4
1.1.	Нормативно-правовые основания разработки программы	4
1.2.	Область применения программы	4
1.3.	Требования к слушателям	4
1.4.	Цель и планируемые результаты освоения программы	4
1.5.	Форма обучения	6
1.6.	Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы	6
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	7
2.1.	Учебный план	7
2.2.	Календарный учебный график	7
2.3.	Тематический план программы	8
3.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
3.1.	Требования к кадровому обеспечению программы	11
3.2.	Требования к материально-техническому обеспечению программы	11
3.3.	Требования к информационно-методическому обеспечению программы	11
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	13
4.1.	Контроль и оценка результатов освоения программы	13
4.2.	Тестовые задания для итогового контроля	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

ФГОС-3 по направлению «Психология»: 030300, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 декабря 2009 г. № 759.

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации граждан, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее педагогическое образование, имеющих базовую подготовку в рамках курсов «Общая психология», «Социальная психология». Для успешного усвоения дисциплины, обучающиеся должны иметь представление о психологических особенностях деятельности человека в рамках организации, владеть базовыми навыками психологического консультирования, а также уметь выстраивать межличностную коммуникацию. Содержание программы соответствует ответственности и сложности профессиональной деятельности специалиста со средним профессиональным и высшим образованием и обеспечивает совершенствование и углубление профессиональных знаний и умений, необходимых для исполнения должностных обязанностей в профессиональной деятельности.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей): граждане, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее педагогическое образование, область профессиональной деятельности - «Психология».

1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы

Цели освоения курса:

- развитие теоретических знаний и профессиональных компетенций в области коучинг технологии;
- раскрытие общей логики развития взаимодействия клиента и коучера путем ознакомления с основными этапами и процедурами коучинга;
- постижение основных этических принципов профессиональной деятельности коучера и требований, предъявляемых к его личностным качествам, теоретическим знаниям, опыту и практическим навыкам;
- знакомство с современными концепциями, видами, формами, базовыми методами и моделями психологического коучинга для более успешной ориентации в существующем разнообразии направлений деятельности психолога;
- овладение базовыми методами и процедурами психологического коучинга, конкретными моделями коучинга в рамках отдельных психологических школ и решения различных проблем.

Перечень планируемых результатов обучения, по курсу соотнесенных с планируемыми результатами освоения компетенций обучающегося

В результате освоения учебной дисциплины у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные **компетенции:**

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по курсу (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций из ФГОС ВО	
Коды	Наименование		
Общекультурные компетенции (ОК)			
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать	особенности нестандартных ситуаций
		Уметь	действовать в нестандартных ситуациях
		Владеть	способностью действовать в нестандартных ситуациях
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)			
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
		Уметь	руководить коллективом в своей профессиональной области
		Владеть	способностью руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Профессиональные компетенции (ПК)			
ПК-31	Способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	Знать	- базовые модели коммуникации; - четыре стороны сообщения и трансакционный анализ; - что такое нейролингвистическое программирование и что означают в этой связи выражения «селективное восприятие» и «субъективное восприятие» - виды коммуникации посредством телесного поведения; - различные коммуникативные техники
		Уметь	определять ресурсное состояние клиента и перемещать его в сторону нового видения содержимого, новых возможностей, ранее скрытых ресурсов.
		Владеть	Способностью определять ресурсное состояние клиента и перемещать его в сторону нового видения содержимого
ПК-6	Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных	Знать	Профессиональные риски в различных видах деятельности
		Уметь	Создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности,

	видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария		отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека
		Владеть	Способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, с применением современного психологического инструментария

Практическая деятельность:

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учѐтом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам - способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

организационно-управленческая деятельность:

- способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

В результате освоения курса обучающийся должен:

Знать: теоретические основы и концептуальные подходы к коучингу, что такое коучинг и чем он отличается от других методов развития;

Уметь: составлять программу коучинга, подбирать методы работы с клиентом, анализировать результаты сессий коучинга;

Владеть базовыми приемами и техниками коучинговой работы.

1.5. Форма обучения: очная (по желанию слушателя или заказчика возможны очно – заочная) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы –

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п\п	Наименование раздела	Аудиторные			Сам. раб., час
		всего часов	теор. занятия, час	практ. занятия, час	
1.	Понятие, виды и методы психологического коучинга	**8**	8	-	**2**
2	Принципы, условия и навыки поддержания коучинг-отношений и коучинг-процесса	10	6	4	4
3	Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам коучера.	12	6	6	4
4	Этапы и процедуры коучинга	16	8	8	4
5	Теоретические модели и подходы коучинга.	16	10	6	4
6	Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами	8	4	4	-
7	**Итоговая аттестация**	**2**	-	**2**	
Всего		**72**	**42**	**30**	**18**

2.2. Календарный учебный график

№ п\п	Наименование раздела	1 месяц			
		1 нед	2 нед	3 нед	4 нед
1.	Понятие, виды и методы психологического коучинга	2			
2	Принципы, условия и навыки поддержания коучинг-отношений и коучинг-процесса	8			
3	Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам коучера.	8	10		
4	Этапы и процедуры коучинга		8	4	
5	Теоретические модели и подходы коучинга.			8	
6	Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами			6	16
7	Итоговая аттестация				2
Всего		**18**	**18**	**18**	**18**
Итого		**72**			

2.3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

Наименование раздела	Содержание учебного материала: теоретические и практические занятия, самостоятельная работа		Объем часов	Совершенствуемая компетенция
Раздел 1. Понятие, виды и методы психологического коучинга	**Содержание учебного материала**			**ПК-6 ПК-31 ОК-2 ОПК-2**
	Теоретические занятия:		**8**	
	1	Понятие коучинга. Предмет и задачи психотехнологии коучинга. Взаимосвязи психотехнологии коучинга с другими отраслями психологического знания.	2	
	2	Виды, формы и модели коучинга.	2	
	3	Методы коучинга.	2	
	4	Наблюдение. Цели и виды наблюдения в коучинге	2	
	Самостоятельная работа:			
	1	Эмпатия, рефлексия, идентификация как средства эффективного коучинга.	2	
Раздел 2. Принципы, условия и навыки поддержания коучинг-отношений и коучинг-процесса	**Содержание учебного материала**			**ПК-6 ПК-31 ОК-2 ОПК-2**
	Теоретические занятия:		**6**	
	1	Принципы и правила психологического коучинга.	2	
	2	Создание ресурсных отношений в коучинге. Сущность помогающих отношений	2	
	3	Позиция коучера как фактор эффективного взаимодействия с клиентом.	2	
	Практические занятия:		**4**	
	1	Навыки поддержания коучинг-контакта.	2	
	2	Навыки структурирования коучинг-процесса.	2	
	Самостоятельная работа:			
	1	Эмпатическое понимание. Типы межчеловеческих взаимоотношений: «Я-Ты» и «Я-Оно» (по М. Буберу).	4	
Раздел 3. Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам коучера.	**Содержание учебного материала**			**ПК-6 ПК-31 ОК-2 ОПК-2**
	Теоретические занятия:		**6**	
	1	Этика коучера. Этическая ответственность и обязательства коучера.	2	
	2	Этические принципы в психологическом коучинге. Этические проблемы, возникающие в процессе оказания помощи.	2	
	3	Постановка реалистичных целей. Эмпатия. Разнообразие стилей личной и профессиональной жизни коучера.	2	
	Практические занятия:		**6**	
	1	Система ценностей коучера	2	
	2	Тренинг начинающего коучера.	4	
	Самостоятельная работа:			

	1	Необходимость соблюдения профессиональной тайны. Особые ситуации, при которых профессиональная тайна не соблюдается	4	
Раздел 4. Этапы и процедуры коучинга	**Содержание учебного материала**			**ПК-6 ПК-31 ОК-2 ОПК-2**
	Теоретические занятия:		**8**	
	1	Общая логика коучинг-процесса	2	
	2	Этап подготовки коучера. Знакомство и выяснение запроса клиента.	2	
	3	Выслушивание в коучинге. Исследование ситуации и ресурсов клиента.	2	
	4.	Формирование новой модели поведения и оптимизация личностных ресурсов. Оценка эффективности коучинга методом совместного обсуждения	2	
	Практические занятия:		**8**	
	1	Формулирование и проверка коучинг-гипотез.	2	
	2	Построение программы будущих действий клиента. Поддержание творческой атмосферы. Выработка новой модели поведения.	2	
	3	Психоэмоциональное состояние коучера как инструмент эффективного коучинга.	2	
	4	Анализ конкретных ситуаций из жизни клиента. Гипотезы коучера. Варианты более конструктивных позиций клиента в отношении к своим проблемам.	2	
	Самостоятельная работа:			
	1	Основные методы работы коучера на этапе «выслушивания клиента»	4	
Раздел 5. Теоретические модели и подходы коучинга	**Содержание учебного материала**			**ПК-6 ПК-31 ОК-2 ОПК-2**
	Теоретические занятия:		**10**	
	1	Личностно-центрированный коучинг.	2	
	2	Теория, модели и психотехники поведенческого коучинга.	2	
	3	Экзистенциальный коучинг. Теория и практика логотерапии	2	
	4	Когнитивный коучинг.	2	
	5	Коучинг, ориентированный на решение проблемы.	1	
	6	Коучинг с помощью НЛП.	1	
	Практические занятия		**6**	
	1	Позитивное и негативное подкрепление.	2	
	2	Техники работы с проблемой. Техники работы с целью. Техники работы с ресурсами.	2	
	3	Актуализация ресурсов клиента с использованием психотехник НЛП.	2	
	Самостоятельная работа:			
	1.	Техники создания позитивной мотивации. Работа с образами будущего клиентов.	4	

Раздел 6. Коучинг и эффективное управление человеческими ресурсами	**Содержание учебного материала**			**ПК-6 ПК-31 ОК-2 ОПК-2**
	Теоретические занятия:		**4**	
	1	Коучинг как модель взаимодействия.	2	
	2	Коучинг как стратегия управления.	2	
	Практические занятия		**4**	
	1	Деловая игра	4	
Итоговая аттестация			**2**	
Всего			**72**	

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1.Требования к кадровому обеспечению программы

Реализация программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

3.2.Требования к материально-техническому обеспечению программы

При изучении данной дисциплины рекомендуется использовать:

– учебно-наглядные пособия (таблицы, схемы);

– карточки раздаточного материала по темам дисциплины;

– психодиагностические методики;

– аудиовизуальные материалы (видеотека: художественные, научно-популярные и учебные фильмы.);

– специализированные аудитории (кабинет психологических дисциплин, компьютерный класс с выходом в Internet);

– технические средства обучения (мультимедийный проектор)

3.3. Требования к информационно-методическому обеспечению программы

Основная литература:

1. Фролова С.В. Консультативная психология: теория и практика./ С.В. Фролова. // – Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 2010. – 154 с. // http://library.sgu.ru/uch_lit/64.pdf (электронная библиотека полнотекстовых учебных пособий СГУ).

2. Фёдорова Н.В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / Н. В. Фёдорова, О. Ю. Минченкова ; Моск. гуманитар. ин-т. - 4-е изд., доп. и перераб. - М. : КноРус, 2010. - 511 с.

3. Маслова В. М. Управление персоналом: учебник / В. М. Маслова ; Всерос. заоч. финансово-экон. ин-т. - М. : Юрайт, 2011. - 488 с.

Дополнительная литература:

1. Горшкова Е.Г., Бухаркова О.В. Коуч-наставничество как инструмент развития бизнеса. Практическое руководство. СПб.: «Речь», 2006.144с.// http://training-studio.com.ua/coach-download.php

2. Кибанов, Ардальон Яковлевич. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учеб. пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова ; Гос. ун-т упр. - М. : КНОРУС, 2009. - 357 с.

3. Кичаев А. Технологии достижения целей [Текст]: PR-пособие в стиле коучинг / А. Кичаев. - М. : ГроссМедиа ; Саратов : Слово, 2004. - 142, [2] с. : рис.,

4. Коактивный коучинг. Учебник http://training-studio.com.ua/coach-download.php

5. Макаров Виктор В. Сценарии персонального будущего [Текст] : учеб.-практ. пособие / В. В. Макаров, Г. А. Макарова. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2008. - 383, [1] с.

6. Сапогова Е. Е. Консультативная психология: учеб. пособие для студентов вузов / Е. Е. Сапогова. - М. : Изд. центр "Академия", 2008. - 348, [4] с.

7. Стак Э. Коучинг на предприятии: Станьте менеджером - тренером . 2-е международное издание. – М: Институт консультирования и системных решений, 2006. – 206 с. // http://training-studio.com.ua/coach-download.php

Электронные ресурсы

Ресурсы локального доступа

1. Вопросы психологии [Электронный ресурс] : электрон. приложение к журналу «Вопросы психологии» – Электрон. дан. –М., сор. 2001. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
2. Словарь психолога-практика [Электронный ресурс] : электрон. словарь справ. – Электрон. дан. – М., сор. 2000. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Ресурсы удаленного доступа

1. Сайт журнала Вопросы психологии – Режим доступа: http://www.voppsy.ru
2. Сайт Психологического журнала – Режим доступа: http://psychol.ras.ru/08.shtml
3. Сайт Журнала практической психологии и психоанализа – электронная версия – Режим доступа: http://www.psychol.ras.ru/ippp_pfr/journal
4. Сайт Вестника Московского университета. Серия 14. Психология – Режим доступа: http://www.psy/msu.ru/science/vestnik/index.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, итогового тестирования.

Компетенции	Основные показатели и критерии оценки результата	Формы и методы контроля
ПК-6 Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.	- Правильность применения коучинг технологий и его отличие от других видов профессионального взаимодействия; - владение технологиями, используемыми в коучинге на этапе формирования целей. Особенности постановки краткосрочных и долгосрочных целей. Результат и критерии его достижения. - Выделение основных этапов коуч-сессии: вдохновение, внедрение, приверженность, успех; - Способность к конструктивному взаимодействию с клиентом с помощью технологий коучинга; - Умение организовывать рефлексию профессионального опыта.	- оценка результатов наблюдения преподавателей на практических занятиях; - оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме на итоговой аттестации;
ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях поддержание творческой атмосферы и выработка коучером новой модели поведения клиента, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	- Мастерство коммуникации. Стили взаимодействия с людьми. Способы противостояния влиянию и манипуляции. Стили управления. - Четкость и ясность характеристик преимуществ, используемых коуч технологий в профессиональной деятельности; - Способность анализировать и оценивать эффективность коучинга методом совместного обсуждения в профессиональной деятельности.	- оценка результатов наблюдения преподавателей на практических занятиях; - оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме на итоговой аттестации;
ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	- Создание оптимальных условий, обеспечивающих эффективность проводимых мероприятий в профессиональной деятельности; - Оптимальная скорость нахождения информации необходимой для профессиональной деятельности; - Обоснованность и выбор средств и методов решения профессиональных задач	- оценка результатов наблюдения преподавателей на практических занятиях; - оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме на итоговой аттестации;

Все разделы курса являются обязательными для изучения.

По окончанию обучения слушатели проходят итоговую аттестацию в форме тестирования и защиты карточки проекта.

Виды самостоятельной работы. В ходе изучения курса «Коуч-психология» предполагаются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельная подготовка и углубленное изучение тем, предлагаемых на лекциях с помощью вопросов для самопроверки,
- самостоятельная подготовка к выполнению практических заданий,
- подготовка к контрольному тестированию по вопросам изучаемой дисциплины.

Порядок осуществления текущего контроля. Текущий контроль выполнения практических заданий осуществляется регулярно.

Система текущего контроля успеваемости служит в дальнейшем более объективному оцениванию в ходе итоговой аттестации.

Для контроля текущей успеваемости и подготовки к итоговой аттестации используется с*истема текущего контроля, которая включает:*

1) контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе, осуществляемый по результатам работы на практических занятиях;

2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы,

Работа на практических занятиях оценивается по итогам подготовки и выполнения обучающимися практических заданий, по степени активности работы в группе и качеству результатов самостоятельной работы.

Форма **итогового** контроля - тестирование.

4.2 Тестовые задания для итогового контроля

1. Во время коучинга внимание сконцентрировано на восприятие эмоций, невербальных проявлений клиента и всего окружения – это относится …
а) к первому, поверхностному уровню слушания
б) ко второму уровню — сфокусированному слушанию
в) к третьему уровню — многомерному или всеобъемлющему слушанию
г) к четвёртому – нерефлексивному слушанию

2. Профессионально значимые качества – это…
а) психологический потенциал руководителя, обеспечивающий эффективность его деятельности и реализацию управленческих функций
б) талант руководителя, обеспечивающий эффективность деятельности производства
в) обобщенные, наиболее устойчивые характеристики, которые оказывают решающее влияние на профессиональную деятельность

3. Во время коучинга сосредоточенность на словах другого человека, на том, что они значат, относится …
а) к первому, поверхностному уровню слушания
б) ко второму уровню — сфокусированному слушанию
в) к третьему уровню — многомерному или всеобъемлющему слушанию
г) к четвёртому – нерефлексивному слушанию

4. Коучинг – это …..
а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи человеку или группе

б) методика, основанная на интерактивном взаимодействии и сотрудничестве комплексное вербальное и невербальное психологическое воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека или группы
в) система практического использования психологии для решения комплексных задач организации

5. Коучу важно …
а) с какой скоростью клиент достигнет самореализации, жизненных задач, здоровья и личностного роста
б) самореализация клиента, его жизненные задачи, здоровье и личностный рост
в) как именно клиент достигнет самореализации, жизненных задач, здоровья и личностного роста
г) что он «даёт» клиенту или какие процессы «проводит» с ним

6. Во время коучинга всё внимание сконцентрировано на другом человеке – это относится …
а) к первому, поверхностному уровню слушания
б) ко второму уровню — сфокусированному слушанию
в) к третьему уровню — многомерному или всеобъемлющему слушанию
г) к четвёртому – нерефлексивному слушанию

7. Функция коуча состоит…
а) в том, чтобы давать ответы, а не в том, чтобы задавать вопросы
б) в том, чтобы задавать вопросы и давать ответы
в) не в том, чтобы давать ответы, а в том, чтобы задавать вопросы
г) в том, чтобы и не задавать вопросов и не давать готовых ответов

8. Суть системы коактивного коучинга в том, что …
а) коучу отведено в ней центральное место
б) коучу отведено в ней второе место
в) клиенту не отведено в ней никакого места
г) коучу не отведено в ней никакого места

9. Коактивный коучинг …..
а) обращается ко всей жизни клиента в целом
б) пытается помочь человеку преуспеть сначала в какой-то одной сфере его жизни
в) обращается к наиболее важным областям жизни
г) пытается помочь человеку преуспеть сразу в нескольких сферах его жизни

10 Принцип, который лежит в основе всего Коактивного коучинга
а) человек сам знает ответы на свои вопросы или может их найти
б) у человека имеются психологические и управленческие изъяны, которые требуют исправления
в) коуч как эксперт и специалист должен дать ответы на все вопросы клиента
г) на любой вопрос существуют ответы в виде готовой программы, которую можно купить

11 Прямой перевод слова «coaching» это:

а) тренинг
б) тренировка
в) тренер

12 Осознанное восприятие мира в коучинге это:
а) позитивное принятие любой ситуации
б) глубокая и регулярная рефлексия

в) применительное понимание своего присутствия в ситуации

13 Коуч – сессия это:
а) итоговое тестовое задание
б) специальная профессиональная коммуникативная беседа
в) отработка навыков слежения за целью

14 Результат активного слушания — это больше:
а) умение молчать
б) умение слышать
в) умение слушать

15 Внешняя среда в коучиге это:
а) погодные условия, время года, время суток
б) люди и события, влияющие на результат клиента
в) интегрированная система внешних влияний на коучинг

16 Диагностика клиента в коучинге это:
а) выявление негативных особенностей характера клиента
б) получение максимальной информации о возможных реакциях клиента
в) получение информации о психологическом заболевании клиента

17 Что означает НЛП? Дайте, пожалуйста, развёрнутый ответ, с практической - для Вас - точки зрения.

18 Окно Джогари: Окно Джогари позволяет представить, как можно лучше участвовать в коммуникации с помощью самооценки и оценки других людей.
Продемонстрируйте, как можно
1. увеличить «арену»;
2. уменьшить «фасад» (зону В);
3. уменьшить «слепое пятно» (зону С).

Дайте, пожалуйста, развёрнутый ответ

19 Речевые сигналы моего собеседника вступают в противоречие с невербальными. Что я могу сделать (позитивно)?

Дайте, пожалуйста, развёрнутый ответ

20 Перечислите причины, почему может быть трудно расшифровывать язык тела других людей?

Дайте, пожалуйста, развёрнутый ответ