

**ДОГОВОР № 2022-441**  
**ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ**  
**Договор ИТС XS Бюджет (11.22-10.23)**

г. Белгород

01.11.2022

ООО "Софт-Юнион" (далее «ИСПОЛНИТЕЛЬ») в лице Генерального директора Епанчинцева Владислава Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯКОВЛЕВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (далее «ЗАКАЗЧИК»), в лице Директора Шепелевой Жанны Николаевны, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по установке, тестированию, сопровождению программ для ЭВМ системы "1С:Предприятие" и баз данных, включая базы данных 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, объем и содержание которых определяется согласно подписываемым сторонами приложениям к настоящему Договору в течение согласованного с Заказчиком срока. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в приложениях.

2.2. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с Исполнителем.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам.

3.2. В процессе эксплуатации системы программ "1С:Предприятие" Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.

3.3. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя в офис к Заказчику предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, обеспечить работоспособность ЭВМ и в случае необходимости подключение ее к сети Интернет.

3.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

3.5. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления Акта сдачи-приемки услуг сделать в нем отметку о приемке услуг либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.

3.6. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

3.7. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления документа ЛУРВ Заказчик обязан согласовать либо передать мотивированный отказ от приемки. По истечении трех дней, при отсутствии отказа от согласования со стороны Заказчика, Лист учета рабочего времени считается подписанным автоматически.

### 4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

4.1. Периодичность оказания и объем услуг, оказываемых Исполнителем, определяются вариантом сопровождения, который Заказчик выбирает в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, и указываются в приложениях к Договору.

- 4.2. В случае невыполнения Заказчиком пп. 3.1, 3.5-3.6, 6.1 Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения Заказчиком нарушений.
- 4.3. Исполнитель осуществляет удаленную поддержку пользователям Заказчика с использованием облачного сервиса «1С-Коннект», если иные условия предварительно не согласованы с Исполнителем.

### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость услуг определяется в рублях на основании действующего Прейскуранта Исполнителя. На момент заключения Договора стоимость услуг указывается в приложениях к Договору. Исполнитель вправе изменить Прейскурант в одностороннем порядке. Оплата услуг в соответствии с объявленным Прейскурантом означает принятие Заказчиком измененного условия о цене, если иное не указано в приложениях.
- 5.2. Оплата Информационно-технологического сопровождения осуществляется Заказчиком, путем внесения 100% предоплаты стоимости услуг за месяц обслуживания, на основании счетов Исполнителя не позднее 10 числа текущего месяца.
- 5.3. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. В случае потребления Заказчиком за отчетный период объема Услуг, превышающего объем услуг, зафиксированный в дополнительных приложениях к Договору, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет за Услуги, потребленные сверх объема, зафиксированного в дополнительных приложениях к Договору, согласно Прейскуранту Исполнителя.
- 5.4. Заказчик обязуется оплатить выставленный счет.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у Заказчика, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность неллицензионного программного обеспечения.
- 6.3. Исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО «1С» и защищены законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае если Заказчик утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятие», в частности вследствие переуступки права использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему договору могут быть переданы Заказчиком третьей стороне только с согласия Исполнителя.
- 6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
- 6.6. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком п. 3.2 Договора.
- 6.8. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
- 6.9. При нарушении Заказчиком пп. 3.3, 3.4 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.
- 6.10. Заказчик не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.
- 6.11. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность неллицензионного программного обеспечения Заказчика.
- 6.12. Заказчик передает Исполнителю учетные данные (логины, пароли и т.д.) всех сервисов и программных продуктов, которые требуются для оказания услуг по Договору, Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность полученной информации.

### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.
- 7.2. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут





Договор ИТС XS (11.22-10.23) № 2022-441  
 Приложение № 1

Срок действия Договора: начало 01.11.2022г., окончание 31.10.2023г.  
 Программные продукты системы "1С:Предприятие" Заказчика

№ п/п	Название программного продукта	Регистрационный номер программного продукта	Количество рабочих мест	Количество информационных баз
Основной программный продукт				
1	1С:Колледж. ПРОФ	10922462		1
Дополнительные программные продукты				
1				

Виды и стоимость работ по информационно-технологическому сопровождению

№ п/п	Виды работ	Периодичность	Примечание
1	Удаленное или выездное обслуживание программных продуктов 1С	1 раз в месяц	Проезд от офиса партнера до офиса пользователя по времени не превышает 1 часа на общественном транспорте. Длительность работ в офисе Заказчика не превышает 1 часа работы. На дополнительный объем работ сверх указанных в договоре предоставляется скидка 5%.
2	Диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии	1 раз в месяц	
3	Настройка и тестирования Интернет-версии ИТС:ПРОФ на сайте <a href="http://its.1c.ru">its.1c.ru</a> , Интернет-ресурса <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a> на 1 рабочем месте пользователя Заказчика	1 раз в месяц	
4	Ознакомление пользователей Заказчика с новыми материалами и возможностями ИТС ПРОФ	1 раз в месяц	
5	Обучение практическому использованию ИТС ПРОФ пользователей Заказчика	Один раз в течение срока действия договора	
6	Линия консультаций Исполнителя по работе с программами "1С" по телефону 8(4722)520-911 с 10.00 до 18.00 по рабочим дням, e-mail: <a href="mailto:ik@softunion.ru">ik@softunion.ru</a> Примечание: консультации по отраслевым решениям оказывает разработчик.	5 консультаций в месяц	
7	Линия консультаций фирмы "1С" по телефону (495) 956-11-81 с 10.00 до 18.00 по рабочим дням, e-mail: <a href="mailto:v8@1c.ru">v8@1c.ru</a>	Количество консультаций не ограничено	
8	Установка обновления платформы "1С:Предприятие" на 1 рабочем месте пользователя	В случае, если это необходимо для работы обновляемого релиза конфигурации	
9	Установка обновления конфигураций, согласно перечню, указанному в таблице «Программные продукты системы "1С:Предприятие" Заказчика»	в случае выхода обновления, не чаще одного раза в месяц	
10	Сервис 1С:Облачный архив (автоматизированное резервное копирование и хранение БД на удаленных серверах в «облачном хранилище»). Объем хранения данных 20 Тб.	настройка производится по запросу заказчика	
11	Сервис 1С: Предприятие через Интернет ( <a href="http://1cfresh.com">1cfresh.com</a> )	настройка производится по запросу заказчика	
12	Сервис 1С:Контакт (подключение к системе мгновенной связи со специалистом поддержки)	1 пользователь	
13	Сервис 1С:Отчетность (сдача отчетности в контролирующие органы через программу 1С:Предприятие)	По требованию заказчика для одного юридического лица	



14	Сервис 1С:ЭДО (электронный документооборот)	100 комплектов в месяц. Обмен сверх тарифа равен 10 руб. за комплект.
15	Сервис 1С-Диск (организация дистанционного доступа к установленным ПП 1С через Интернет)	До 2 информационных баз данных. Ограничение по количеству пользователей определяется лицензиями 1С. Настройка производится по запросу заказчика
16	Регламентные работы по тестированию информационных баз 1С и исправление ошибок	ежемесячно по требованию заказчика
17	Срок реакции на заявку (обращение)	До 24 рабочих часов
18	Загрузка классификаторов	По потребности, требованию заказчика
19	Консультирование по работе с программой, поддержание целостности информационной базы, помощь в учете хозяйственных операций, составлении отчетности на рабочем месте пользователей Заказчика	По потребности, требованию заказчика (при превышении объема работ в рамках договора, оплачивается отдельно)
20	Повторная установка, переустановка программ 1С (связанная с техническими сбоями или заменой ЭВМ Заказчика)	Неограниченно в период действия договора. По запросу Заказчика. (при превышении объема работ в рамках договора, оплачивается отдельно)
21	Адаптация и модификация программ под нужды Заказчика (создание дополнительных отчетов, параметрическая настройка системы по потребности Заказчика)	Неограниченно в период действия договора. По отдельному ТЗ, согласованному с Заказчиком. (при превышении объема работ в рамках договора, оплачивается отдельно)
22	Дополнительные работы по проверке и настройке П-оборудования, поддержание целостности информационной базы, перевод программного обеспечения на новую редакцию или новую версию платформы "1С:Предприятие", консультирование по работе с программой, помощь в учете хозяйственных операций, составлении отчетности на рабочем месте пользователей Заказчика	Неограниченно в период действия договора. (при превышении объема работ в рамках договора, оплачивается отдельно)

Стоимость Договора (без НДС) 12 мес x 2 880 руб. = 34 560 руб.

Сдача отчетности через Интернет (сервис IC:Отчетность) для дополнительных организаций

Количество организаций	Стоимость
Группа пользователей 2 организации	4900 руб. в год
Группа пользователей от 3 до 5 организаций	3675 руб. за 1 юр. лицо в год
Группа пользователей от 6 до 10 организаций	2940 руб. за 1 юр. лицо в год
Группа пользователей от 11 до 15 организаций	2450 руб. за 1 юр. лицо в год
Группа пользователей от 16 до 25 организаций	1960 руб. за 1 юр. лицо в год
Группа пользователей свыше 25 организаций	1470 руб. за 1 юр. лицо в год

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ООО "Софт-Юнион"  
Юр. адрес: 308014, Белгородская обл, г Белгород, ул.  
Садовая, д. 3а, офис 4/1  
Факт. адрес: Белгородская обл, Белгород г, Садовая ул,  
дом 3а  
40702810007000009383  
БЕЛГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8592 ПАО  
СВЕРБАНК  
БИК 041403633  
ИНН 3123082094  
+7 (4722) 520911  
E-mail: [lc@softunion.ru](mailto:lc@softunion.ru)



Епалчанцев В. В./  
М.П.  
ИСПОЛНИТЕЛЬ

**ЗАКАЗЧИК**

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ЯКОВЛЕВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ"  
Юр. адрес: 309070, Белгородская обл, Яковлевский р-  
н, Строитель г, Советская ул, дом № 29  
Факт. адрес: : 309070, Белгородская обл,  
Яковлевский р-н, Строитель г, Советская ул, дом №  
29  
р/с 03224643140000002600  
к/с 40102810745370000018  
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ БЕЛГОРОД БАНКА  
РОССИИ УФК по Белгородской области г Белгород  
БИК 011403100  
ИНН 3121000240  
+7 (47244) 5-50-29



Шопилова Ж. Н./  
М.П.  
ЗАКАЗЧИК

*Handwritten signature*

